

BUDAKESZI VADASPARK
LÁTOGATÁSI SZABÁLYZAT
1/2018

Az állatkert és az állatotthon létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól szóló 3/2001. (II. 23.) KöM–FVM–NKÖM–BM együttes rendelet 3. § (2) b) pontja alapján a látogatás rendjét az alábbiak szerint határozom meg:

1. A Budakeszi Vadaspark (továbbiakban: Vadaspark) célja, hogy tevékenységével a természet- és állatvédelmet szolgálja, az állatok nagyközönség részére történő bemutatásán keresztül. Az ismeretterjesztést, oktatást és nevelést a Vadasparkban élő állatok folyamatos és szakszerű bemutatásával és tájékoztatással biztosítja. Állatállományának, valamint saját parkjának bemutatása révén komplex módon kívánja a környezet-, természetvédelem ügyét szolgálni, a természetes környezet iránti felelős gondolkodást kialakítani
2. A Vadaspark nyilvános intézmény, a nagyközönség számára belépőjegy ellenében látogatható. A belépőjegy összegét a jegypénztárnál elhelyezett tájékoztatók tartalmazzák. A belépődíj a Látogatót feljogosítja a Vadaspark bemutatás céljából kiállított gyűjteményének megtekintésére, illetve az egyéb, térítésmentes szolgáltatások igénybe vételére, nem jogosítja fel a közönség elől elzárt területre való belépésre.

A Látogató a belépőjegy megváltásával kötelezően elfogadja a „Látogatási szabályzat” rendelkezéseit.

Nem számít látogatásnak a Vadaspark nem nyilvános területein tartott rendezvények vendégeinek belépése, a hivatalos célból történő belépés, valamint az Vadaspark ügyvezető igazgatója által engedélyezett egyéb esetek, azonban ezen belépésekre is teljeskörűen vonatkozik a mindenkor érvényes „Látogatási szabályzat”.

3. A Vadasparkba történő belépést követően ugyanazzal a jeggyel ismételten belépni nem lehetséges. A látogatás bármely okból (egészségügyi, időjárás-változás, stb.) történő megszakítása esetén az újbóli belépéshez ismét jegyváltás szükséges. A látogatás megszakítása esetén a Vadaspark nem köteles visszatéríteni a megváltott belépőjegy árát.
4. A Vadaspark december 25-26, és január 1. kivételével az év minden napján nyitva tart, 09.00 óráktól délutánig. A mindenkori nyitvatartási időkről a Vadaspark bejáratánál, továbbá az Vadaspark honlapján (www.vadaspark-budakeszi.hu) lehet tájékozódni. A nyitvatartási időt indokolt esetben a Vadaspark megváltoztathatja, pld. rendkívüli időjárási körülmények (villámlás, zápor, szélvihar, orkán, forgószél, stb.), komoly technikai akadály (áramellátás hiánya, stb.), állattartási havária vagy terrorfenyegetés esetén. Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkentésnél, illetve egyéb vis maior esetekben az Állatkert fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjvisszatérítést vagy díjmódosítást.
5. A Vadaspark látogatása csak a nyitvatartási időben lehetséges. Zárás után legkésőbb 1 órával, a Látogatóknak el kell hagyniuk a Vadaspark területét. A szokásos nyitvatartás alól kivételt képeznek azok a programok, amelyeket a Vadaspark nyitvatartási időn kívül szervez a közönségnek (pld. esti vezetések, magán rendezvények), és amelyekben a látogatható területeket, az igénybe vehető szolgáltatásokat rendezvényenként külön határozza meg a Vadaspark.

6. A Vadasparkban levő játszótereket, játékokat, az állatsimogatót, illetve az ún. immerziós bemutatókat (ahol a közönség közvetlenül érintkezhet az állatokkal) minden látogató saját felelősségére használhatja, látogathatja. 14 éven aluli gyermekek ezeket a helyszíneket csak felnőtt kíséretében látogathatják.
7. A Vadaspark jogosult különféle esetekben bizonyos területek, épületek vagy kiállítások lezárására (állategészségügyi helyzet, műszaki probléma, rendezvény, felújítási munkálatok, stb.) Ezen lezárásokat indokolt esetben a Vadaspark honlapján, valamint a bejáratnál közli a Látogatókkal. Utólagos kártérítés vagy jegyár-csökkentés ezekre az esetekre nem érvényesíthető.
8. A Vadaspark területének egy része nem látogatható. Ilyen pl. az üzemeltetés háttérét biztosító létesítmények területe, az emberre veszélyes állat, vagy egyéb más tényező hatósugara. A lezárt, biztonsági korláttal, vagy „üzemi terület”, illetve tiltást jelző piktogrammal jelzett területekre való jogosulatlan belépés szigorúan tilos. Az ebből adódó balesetekért a Vadaspark nem vállal felelősséget.
9. A Vadaspark 14. életévüket még be nem töltött látogatói gyermeknek minősülnek, és kizárólag nagykorú felnőtt személy kíséretében léphetnek be, és annak felügyeletével tartózkodhatnak a területen. A kísérő felnőtt személy felelős azért, hogy a gyermek a látogatási szabályokat betartsa. A kísérő felnőtt személy köteles a gyermek kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítania az általa felügyelt gyermek élet-, baleset- és vagyonbiztonságára. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Vadaspark nem vállal felelősséget.

Gyermekcsoportok esetében a csoport kísérői tartoznak felelősséggel vezetői a „Látogatási szabályzatban” foglaltak betartásáért és betartatásáért a Vadaspark területén. A gyermekcsoportok vezetői, kísérői kötelesek a gyermekcsoport kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett gyermekcsoport élet-, baleset- és vagyonbiztonságára.

10. A Vadasparkot kísérettel látogathatják azon fogyatékkal élő látogatóink, akik mozgási, látási, hallási, mentális és kommunikációs funkcióikban olyan mértékben sérültek, hogy az önálló látogatás rájuk, vagy a többi Látogatóra veszélyt jelent. Fertőző beteg a látogatásban nem vehet részt!
11. A Vadasparkba tilos behozni kutyát, házi-, dísz-, vagy hobbiállatot, mert ez fokozott állategészségügyi veszélyforrást jelent.
12. A Vadaspark területére tilos behozni: léggömböt, balesetveszélyes tárgyakat, szűrő- és vágóeszközöket, fegyvert, pirotechnikai eszközöket, bármilyen tudatmódosító szert és alkoholt, illetve bármilyen egyéb, riadalmkeltésre, az állatok egészségére és nyugalma veszélyes, valamint a Látogatók nyugalmanak megzavarására alkalmas eszközt.
13. A Vadaspark területén a tűzrakás szigorúan tilos. A park területén dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad! Égő cigarettacsikket eldobni, vagy szemetesbe dobni szigorúan tilos!
14. A Vadaspark területén a Látogatók a többi Látogató nyugalma és biztonsága érdekében csakis gyalogosan közlekedhetnek. Kivételt képeznek a mozgásukban korlátozott

Látogatók mozgásához szükséges egészségügyi eszközök, valamint a kisgyermekek közlekedését segítő eszközök (babakocsi, lábbal hajtós kismotor). A lábbal hajtós kismotorok használata során a szülő, felnőtt kísérő köteles gondoskodni róla, hogy a kisgyermek saját és mások testi épségét se veszélyeztesse. Ellenkező esetben, látogatói panaszra a Vadaspark munkatársai megkérhetik a szülőt a kismotorral való közlekedés felfüggesztésére.

15. A nyitvatartás ideje alatt tilos a Vadaspark Látogatók által használt területére gépjárművel behajtani. Ez alól kivétel képeznek az Intézmény üzemeltetéséhez szükséges járművek és munkagépek, valamint a rendőrség, a mentők és a tűzoltóság szolgálati feladatot teljesítő járművei. E járművek közlekedésére vonatkoznak a KRESZ szabályai és a legfeljebb 5 km/óra sebességkorlátozás.
16. A Látogatók tudomásul veszik, hogy a Vadasparkban élő állatok között veszélyes, illetve fokozottan veszélyes fajok egyedeit tartják, amelyek közelébe menni fokozottan balesetveszélyes. Az állatoknál kihelyezett tiltó feliratok betartása kötelező. Tilos a látogatók megállítására szolgáló korlátokon, kerítéseken, illetve ezek vonalán belülré belépni, bemászni. Szigorúan tilos az állatok tartására szolgáló, kerítéssel, ráccsal, karámmal, hálóval, üveggel, fallal, vagy bármilyen egyéb módon elzárt terekbe benyúlni, belépni; testtel, vagy bármiféle tárggyal behatolni.

Kivételt képeznek egyes külön megjelölt, a látogatók számára megnyitott állatbemutató terek, az ún. immerziós bemutatók. Az állatok megérintése itt is lehet balesetveszélyes, ezért a Látogatók ezt akkor is csak a saját felelősségükre tehetik, ha a közelben a Vadaspark segítségnyújtásra képzett munkatársa tartózkodik. Az állatok viselkedése, reakciójuk egy-egy váratlan mozdulatra, hangra vagy akár illatra kiszámíthatatlan, még a békésnek tűnő fajok esetében is fennáll a harapás, öklelés, csípés, stb. veszélye.

17. A Látogató köteles figyelembe venni az állatok jóllétét szolgáló szabályokat. Az állatok bántalmazása, bármilyen módon (akár fény- vagy hanghatásokkal való) ingerlés, idegen tárgyakkal az állatok kifutójába bármilyen módon történő bejuttatása szigorúan tilos. Az állatok egészségének védelme érdekében, továbbá humán közegészségügyi okok miatt az állatok többségét tilos etetni! Egy részüknél az etetés kizárólag az e célra árusított takarmánnyal megengedett. Az ilyen módon etethető fajokat figyelemfelkeltő táblák jelzik.
18. A Látogató köteles figyelembe venni és követni a Vadaspark munkatársai által közölt, a szabályokból következő korlátozásokat, figyelmeztetéseket és utasításokat.
19. Baleset, rendkívüli esemény esetén a Vadaspark valamelyik dolgozóját kell értesíteni, aki a vonatkozó intézkedési tervek szerint intézkedik, illetve értesíti az Intézmény illetékes vezetőit. Elsősegély láda és segélyhívási lehetőség a kijelölt és elsősegély jellel ellátott helyeknél található.
20. A Látogató az általa okozott károkért teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik.
21. A Vadaspark elhárítja a követelési igényt minden olyan esetben, amikor a Látogató kára a „Látogatói szabályzatban” foglaltak megszegéséből származik.
22. A Vadasparkban elvesztett, vagy állatkifutóba került tárgyakért a Vadaspark semminemű anyagi vagy egyéb kártérítési felelősséget nem vállal. A leadott tárgyak 3 hónapig kerülnek megőrzésre. A tárgyat elvesztő személy pontos tárgyleírást, és hitelt érdemlő azonosítást követően veheti át jogos tulajdonát. Az állatkifutóba ejtett tárgyakat az illetékes

személyzet az állatok napirendjétől, a kifutó kezelési módjától függő időpontban és módon kísérelheti meg eltávolítani, mely adott esetekben nem lehetséges azonnal.

23. A Vadaspark területe biztonsági okokból kamerával megfigyelt terület, a felvételek jogszabályban meghatározott időre rögzítésre kerülnek. A Látogató a belépőjegy és a bérlet megváltásával egyidejűleg elfogadja és hozzájárul, hogy látogatása során róla ilyen módon felvétel készülhet, ezzel kapcsolatban semmilyen követeléssel nem léphet fel.
24. A Vadaspark látogatói a Vadaspark közönség által látogatható területein a hatályos jogszabályok, valamint a jelen „Látogatási szabályzat” betartása mellett magáncélra fényképfelvételeket és mozgókép felvételeket készíthetnek. A Vadaspark területén és annak légtérében Látogatók által drónok reptetése, illetve arra szerelt rögzítő berendezéssel felvétel készítése, illetve bármely eszközzel (pl. szelfibot) az állatok kifutójába benyúlva felvételt készíteni a fokozott balesetveszély miatt szigorúan tilos!
25. A Vadaspark területén készített felvételek nem magáncélú, különösen kereskedelmi, üzleti jellegű felhasználása csak a Vadaspark írásos engedélyével lehetséges.
26. A Vadaspark saját dokumentációs tevékenysége, illetve a Vadaspark területén a Vadaspark engedélyével zajló sajtómunka keretében készülhetnek olyan fényképek és mozgóképek, amelyeken a Vadaspark Látogatói is feltűnhetnek. Az ilyen felvételek vonatkozásában a Látogató a belépőjegy megváltásával, illetve díjmentes belépés esetén a díjmentesség igénybe vételével elfogadja, hogy amennyiben legalább két másik személlyel együtt szerepel a felvételen, akkor az tömegfelvételnek minősül, illetve, hogy ha a képen a Látogatón kívül vadasparki állat, növény, illetve vadasparki épület, létesítmény is felismerhetően megjelenik, akkor a felvétel nem képmásnak, hanem vadasparki látképnek minősül, amelynek elkészítésével és felhasználásával kapcsolatban a képmáshoz fűződő jog alapján nem léphet fel követeléssel. Azon Látogatók esetében, akik tömegfotók és vadasparki látképek esetében sem szeretnék, ha a felvételeken felismerhető módon megjelenének, a Vadaspark ilyen jellegű felvételeket sem készít, amennyiben ezt a kérését a Látogató a látogatás megkezdésekor külön jelzi a főbejáratnál.
27. A látogatásból kizárható az a személy, aki:
 - érvényes belépőjeggyel nem rendelkezik, illetve ellenőrzéskor nem tudja igazolni a belépődíj megfizetését;
 - figyelmeztetés ellenére sem hajlandó a „Látogatási szabályzatban” foglaltakat betartani;
 - felelőtlen magatartásával saját, illetve mások testi épségét, illetve a Vadaspark vagyont, továbbá az állatok egészségét bármilyen módon veszélyezteti;
 - kirívóan botránnyosan vagy illemsértő módon viselkedik, s ezzel a többi Látogatónak terhére lehet;
 - ittas, alkoholos, illetve egyéb szer által okozott bódult állapotban van.Ezekben az esetekben a Látogató nem tarthat igényt a belépőjegy árának visszatérítésére.
28. A Vadaspark bejáratánál "Vásárlók könyve" található, amely a látogatói vélemények (panaszok, dicséretetek, egyéb vélemények) rögzítésére szolgál, és abba az Vadaspark bármely Látogatója jogosult bejegyzést tenni. Az esetleges panaszok a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 30 munkanapon kerülnek kivizsgálásra. Igény esetén a panasz orvoslására tett intézkedésekről a panaszos írásos tájékoztatást kap.

A „Látogatási szabályzat” a Látogatóink biztonságának, egészségének és testi épségének megőrzése, valamint a Vadaspark területén található állatok, növények és természeti értékek védelme érdekében készült. A "Látogatási szabályzat"-ot az engedélyező hatóság jóváhagyta.

Minden kedves Látogatóknak kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Budakeszi, 2018. április 16.

Budakeszi Vadaspark Nonprofit Kft.
Szabó Péter

Szabó Péter
Ügyvezető Igazgató

Budakeszi Vadaspark Nonprofit Kft.

Felügyeleti szervek:

1. Közép-Duna-völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség
2. Fővárosi és Pest Megyei Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állat-egészségügyi Igazgatóság
3. Budakeszi Önkormányzat
4. Duna-Ipoly Nemzeti Park Igazgatósága
5. Pílis Parkerdő Zrt.